

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thử nghiệm giải pháp, công nghệ, chức năng, tính năng đối với nền tảng quản lý cán bộ, công chức, viên chức quốc gia

Thực hiện Công văn số 10559/SVN-CCVC ngày 28/9/2026 của Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên về việc tiếp tục triển khai và báo cáo đánh giá kết quả thử nghiệm giải pháp, công nghệ, chức năng, tính năng đối với Nền tảng quản lý CBCCVC quốc gia, Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh báo cáo kết quả triển khai như sau:

1. Công tác tổ chức triển khai thử nghiệm tại cơ quan, đơn vị, địa phương

UBND xã đã chủ động triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên đến các phòng, ban đơn vị sự nghiệp thuộc UBND xã quản lý; tổ chức hướng dẫn, quán triệt trực tiếp cho toàn thể CBCCVC thuộc thẩm quyền quản lý về cách thức vận hành, khai thác các giải pháp công nghệ và tính năng mới trên hệ thống.

Qua quá trình thử nghiệm thực tế, UBND xã đã hoàn thành việc rà soát, cập nhật và đồng bộ các chức năng cốt lõi. Hệ thống vận hành cơ bản ổn định, giao diện trực quan giúp cán bộ cơ sở dễ dàng tiếp cận và thao tác trực tuyến. Song song với việc triển khai, UBND xã cũng thường xuyên theo dõi, tổng hợp các phản hồi về mặt tính năng, độ trễ hệ thống hoặc các lỗi kỹ thuật phát sinh để kịp thời báo cáo cơ quan chuyên môn cấp trên, đảm bảo các điều kiện tốt nhất cho việc đưa nền tảng vào vận hành chính thức đồng bộ và hiệu quả.

2. Công tác phối hợp, hướng dẫn, giải đáp tổ chức triển khai thử nghiệm của đơn vị cung cấp giải pháp thử nghiệm

- Những điểm đạt được;

+ UBND xã đã phối hợp chặt chẽ với cơ quan quản lý cấp trên và đơn vị phát triển công nghệ để tiếp nhận, cấu hình và kích hoạt tài khoản thử nghiệm cho 100% cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý.

+ Công tác phổ biến và cung cấp các chức năng, tính năng của nền tảng thử nghiệm (tại địa chỉ website: <https://thunghiemcongvuso.moha.gov.vn>) được thực hiện kịp thời và quy trình thao tác về các tính năng mới đã được gửi trực tiếp đến 100% CBCCVC làm trực tuyến.

+ UBND xã đã cử đầu mối chuyên trách kịp thời phê duyệt hồ sơ, đồng thời ghi nhận, phân loại và giải đáp các vướng mắc phát sinh trong quá trình thao tác từ các đơn vị. Các lỗi kỹ thuật về giao diện, xung đột trình duyệt, hay lỗi xác thực tài khoản định danh (VNeID/gốc) cơ bản được xử lý nhanh chóng, giúp cán bộ yên tâm tiếp cận và sử dụng thành thạo các chức năng mới của nền tảng.

- Những điểm tồn tại;

+ Quá trình thử nghiệm các giải pháp và tính năng nâng cao (như quét/trích xuất dữ liệu tự động) đôi khi gặp lỗi hệ thống, tốc độ phản hồi chậm, gây gián đoạn công việc chuyên môn.

+ Các tính năng công nghệ mới còn mang tính phức tạp, chưa có nhiều ví dụ thực tế gắn với đặc thù xử lý hồ sơ ở cấp xã, khiến CBCCVC hoặc cán bộ quản trị mất nhiều thời gian nghiên cứu, thực hiện.

+ Đối với các vướng mắc phức tạp liên quan đến phân quyền chức năng giữa các đơn vị, năng lực xử lý tại chỗ của các đơn vị còn hạn chế. Việc phối hợp, chờ đợi phản hồi kỹ thuật từ đơn vị phát triển nền tảng đôi lúc còn kéo dài, chưa đáp ứng được tính thời điểm của giai đoạn thử nghiệm.

3. Đánh giá về chất lượng, mức độ đáp ứng yêu cầu các chức năng nền tảng thử nghiệm cung cấp

TT	Chức năng nền tảng thử nghiệm cung cấp	Đánh giá		
		Không đáp ứng yêu cầu	Đáp ứng yêu cầu sử dụng (mức độ: 1: Chưa đáp ứng 2: Đáp ứng cần hoàn thiện thêm 3: Đáp ứng sử dụng 4: Đáp ứng tốt)	Ý kiến đánh giá khác
I	Xác thực tập trung			
1	Đăng nhập, xác thực người dùng bằng số định danh cá nhân qua ứng dụng VNeID; tài khoản được cấp (đối với từng nhóm người dùng)		Đáp ứng sử dụng	
II	Quản lý dữ liệu hồ sơ CBCCVC			
2	Xem và tự cập nhật dữ liệu hồ sơ cá nhân: - Xem hồ sơ; - Cập nhật thông tin thay đổi; - Gửi yêu cầu cập nhật.		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	
3	Phê duyệt dữ liệu hồ sơ cá nhân: - Phê duyệt; - Từ chối phê duyệt; Tùy chỉnh quy trình phê duyệt.		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	
4	Sơ yếu lý lịch: - Xem; Tải xuống/in.		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	

5	Quản lý dữ liệu hồ sơ CBCCVC: - Tạo mới; - Cập nhật; - Tra cứu; và theo dõi toàn bộ quá trình thay đổi thông tin hồ sơ của CBCCVC.		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	
III	Hỗ trợ nghiệp vụ			
6	Thôi việc/ngỉ hưu: - Cảnh báo sớm trường hợp đến tuổi hưu; Thực hiện quy trình ra quyết định nghỉ hưu.		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	
7	Quản lý tổ chức: - Thêm; - Cập nhật thông tin; Xóa.		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	
IV	Đồng bộ dữ liệu			
8	Cập nhật dữ liệu CBCC khi có thay đổi		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	
9	Cập nhật thông tin tổ chức khi có thay đổi		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	
10	Đồng bộ dữ liệu: - Đối khớp dữ liệu với dân cư; - Đồng bộ dữ liệu lên CSDL tổng hợp quốc gia; Kết quả đồng bộ, đối khớp.		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	
V	Giám sát chất lượng dữ liệu			
11	Giám sát chất lượng hồ sơ CBCCVC: - Kiểm tra thông tin sai lệch theo quy tắc chất lượng; Thống kê số lượng;		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	
	- Xem, tra cứu đến hồ sơ chưa đảm bảo chất lượng.		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	
VI	Thống kê, tổng hợp, báo cáo			
12	Thống kê số lượng theo các tiêu chí: + Loại cán bộ; + Giới tính; + Trình độ chuyên môn; + Lý luận chính trị; + Ngạch;		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	

	+ Ngành nghề; + Cấp hành chính; + Kết hợp 2 hoặc 3 tiêu chí thống kê.			
13	Theo dõi biến động CBCCVC		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	
14	Tổng hợp báo cáo theo biểu mẫu TT18/2025/TT-BNV: - Mẫu BC Số đại biểu HĐND (0201.K.CBCCVC) - Mẫu BC Số lãnh đạo cơ quan quản lý nhà nước Trung ương (0202a.N.CBCCVC); - Mẫu BC Số lãnh đạo chính quyền, cơ quan quản lý nhà nước cấp địa phương (0202b.N.CBCCVC); Mẫu BC số lượng cán bộ, công chức (0203.N.CBCCVC);		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	Chưa trích xuất được số liệu báo cáo
VII	Quản trị			
15	- Quản trị tài khoản: + Tạo người dùng mới; + Quản lý tài khoản; - Phân quyền và vai trò của người dùng: + Quyền hạn về phạm vi dữ liệu; + Vai trò đối với vùng dữ liệu được quyền; + Vai trò người dùng là CBCCVC/tổ chức, đơn vị; - Ghi nhật ký Quản trị danh mục		Đáp ứng cần hoàn thiện thêm	

4. Đánh giá về mức độ đáp ứng yêu cầu của nền tảng thử nghiệm với nhu cầu sử dụng trong công tác quản lý đội ngũ CBCCVC tại cơ quan, đơn vị, địa phương đối với Nền tảng dùng chung quốc gia

Qua quá trình triển khai thử nghiệm, UBND xã đánh giá Nền tảng dùng chung quốc gia cơ bản đáp ứng được các yêu cầu cốt lõi, tạo bước đột phá trong công tác quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) tại cơ sở, song vẫn cần hoàn thiện một số tính năng để phù hợp hơn với thực tế công việc:

Về mức độ đáp ứng yêu cầu quản lý (Điểm đạt được): Nền tảng đã chuẩn hóa được toàn bộ cấu trúc dữ liệu hồ sơ, giúp UBND xã quản lý thông tin CBCCVC một cách khoa học, tập trung và bảo mật.

Về những điểm hạn chế so với nhu cầu sử dụng thực tế (Điểm tồn tại): Do là phiên bản thử nghiệm, nền tảng chưa thực sự linh hoạt trước các đặc thù của bộ máy hành chính cấp xã. Một số công cụ báo cáo, thống kê động theo các tiêu chí riêng lẻ của địa phương chưa được tối ưu hóa. Ngoài ra, giao diện ở các tính năng nâng cao còn tương đối phức tạp, tốc độ tải trang chậm khi đồng bộ lượng lớn hồ sơ lịch sử, chưa hoàn toàn tối ưu cho hạ tầng mạng và thiết bị máy tính có cấu hình trung bình tại UBND xã. Chưa thực hiện được danh mục phê duyệt/ký số văn bản.

Kết luận chung: Nền tảng có tính khả thi cao, đáp ứng được khoảng 70% - 75% kỳ vọng quản lý hành chính công vụ tại cấp xã. Để đưa vào vận hành chính thức, đơn vị phát triển cần tối ưu hóa hiệu năng, đơn giản hóa giao diện tác nghiệp và bổ sung các bộ lọc báo cáo thông minh sát với đặc thù cơ sở.

5. Đề xuất, kiến nghị năng lực, chức năng, tính năng để đáp ứng nhu cầu sử dụng của cơ quan, đơn vị, địa phương

- Kiến nghị hệ thống bổ sung tính năng phân quyền linh hoạt theo mô hình đa nhiệm Chức năng này cần phân quyền mỗi tổ chức/đơn vị trực thuộc UBND xã một tài khoản quản trị để có thể đồng thời đảm nhiệm nhiều vai trò, vị trí kiêm nhiệm mà không bị xung đột dữ liệu hay giới hạn quyền thao tác, phù hợp với đặc thù tinh gọn bộ máy tại UBND xã.

- Kiến nghị đơn vị công nghệ tối ưu hóa mã nguồn, tăng tốc độ phản hồi và năng lực xử lý của nền tảng khi thực hiện các tác vụ nặng như đồng bộ dữ liệu lịch sử hoặc quét/trích xuất dữ liệu tự động. Giao diện các phân hệ nâng cao (như phê duyệt số, ký số hồ sơ) cần được thiết kế trực quan, tối giản hóa các bước bấm chuột để phù hợp với năng lực tiếp cận công nghệ của đại đa số cán bộ, công chức, viên chức cơ sở.

- Đề xuất xây dựng kho tài liệu hướng dẫn vận hành dưới dạng video ngắn và sơ đồ hóa quy trình gắn liền với các tình huống nghiệp vụ thực tế tại xã. Đồng

thời, kiến nghị thiết lập một kênh tương tác, giải đáp vướng mắc kỹ thuật trực tiếp trên nền tảng để kịp thời tháo gỡ các lỗi phát sinh chuyên sâu cho cán bộ tác nghiệp.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả thử nghiệm giải pháp, công nghệ, chức năng, tính năng đối với Nền tảng quản lý CBCCVC quốc gia, Ủy ban nhân dân xã Nam Thái Ninh trân trọng báo cáo./. *Dg*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH. *Đinh*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Ngọc Rinh
Nguyễn Ngọc Rinh